

HANDLEIDING SIPPY



Laatste update: 21 april 2022

INTRODUCTIE

Hi vriend(in) van Sippy,

Leuk dat je je hebt aangemeld om Sippy te gebruiken!

In deze handleiding leggen we uit hoe de mobiele applicatie werkt en hoe we omgaan met jouw gegevens en privacy. Daarnaast wordt in deze handleiding uitgelegd hoe (offline) activiteiten georganiseerd kunnen worden.

Mocht er iets zijn waar we mee kunnen helpen, dan horen we dat graag van je. We hopen dat je veel plezier gaat beleven aan én met Sippy!

Tot snel!

Team Sippy



INHOUDSOPGAVE

INTRODUCTIE	2
PROFIEL	4
Aanmaken profiel	4
Voorbeeld van een goede bio	5
Interesses toevoegen	6
GROEPEN	7
Overzicht groepen	7
Aanmaken groepen	8
ACTIVITEITEN	8
Overzicht activiteiten	8
Meedoen activiteiten	9
Aanmaken activiteiten	9
Tijdens een activiteit	9
UITNODIGEN	10
Vrienden uitnodigen (binnen de app)	10
Vrienden uitnodigen (buiten de app)	10
PRIVACY	11
Toestemming geven	11
Gebruik van persoonsgegevens	11
Wijzigingen aanbrengen	12
Gebruik van technische gegevens	12
Stoppen van gegevensdeling	12
De duur dat Sippy jouw gegevens bewaard	12
Gegevens van Apple en Google	12
Wetshandhaving	12
Wijzigingen in het privacybeleid	12
Contact over privacy	12
CONTACT	13

PROFIEL

Aanmaken profiel

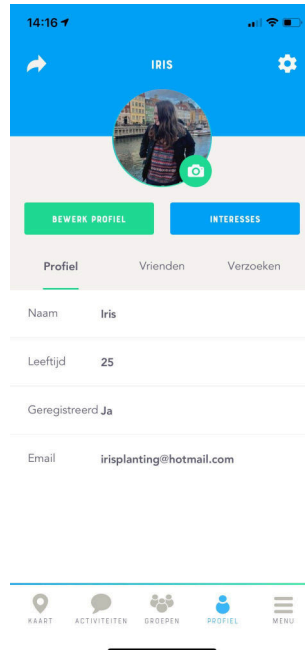
Je hebt Sippy gedownload en bent klaar voor de start! Alleen nog even een profiel aanmaken. Maak je geen zorgen. Dit is zo gedaan! Met ons stappenplan heb jij snel een profiel aangemaakt en kun je aan al je favoriete activiteiten meedoen.

1. Klik op 'check my location' om je locatie te verifiëren
2. Vul daarna jouw persoonlijke code in en klik op 'register'
3. Dan kies je je naam. Je kunt ook direct inloggen via je bestaande Apple, Google, Facebook of email account
4. Als je kiest om je naam handmatig in te vullen, moet je daarna de gebruiksvoorwaarden en privacy voorwaarden accepteren. Deze kun je downloaden als pdf en lezen
5. Als je de voorwaarden hebt geaccepteerd, kun je je interesses invullen. Klik de sporten, spellen, hobby's en sociale activiteiten aan die je het leukste vindt. Je kunt dit later altijd nog wijzigen. Daarna kun je activiteiten gaan zoeken!



6. In je profiel kun je je account registreren. Zo kun je altijd terugkomen naar je eigen account en hoef je niet steeds in te loggen. Je kunt je registreren via je bestaande Facebook, Apple of Google account, of je kunt een nieuwe gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken. (Als je je in eerste instantie al hebt aangemeld via Facebook, Apple of Google, ben je automatisch geregistreerd en kun je gewoon inloggen.)
7. Je kunt een foto toevoegen door direct een foto te nemen of je kunt een foto toevoegen uit de galerij van je mobiele apparaat. Wanneer je bent ingelogd via een ander kanaal, kan het zijn dat je foto hiervan overgenomen wordt.

8. In je profiel vind je nog twee knoppen: 'bewerk profiel' en 'interesses'. Bij de 'interesses' kun je (surprise, surprise) je interesses aanpassen. Hoe je dit precies kunt doen, beschrijven we verderop in de handleiding. Bij 'bewerk profiel' kun je je profiel aanpassen. Je kunt hier je naam, gebruikersnaam, bio, land, locatie, geboortedatum en geslacht aanpassen. Hoe je een bio kunt schrijven, vertellen we in stap 10.



9. Om direct in contact te staan met gelijkgestemden, kun je ook vrienden toevoegen aan je profiel. Zoek direct om je huidige vrienden toe te voegen of voeg mensen toe na een activiteit om de volgende keer nog sneller met elkaar af te spreken
10. Naast het kopje 'vrienden' staat het kopje 'verzoeken'. Hierin vind je je vriendschapsverzoeken en verzoeken om deel te nemen aan een activiteit of groep.
11. Hoe schrijf je nu een goede bio? Er zijn natuurlijk een paar dingen die je sowieso wil benoemen zodat andere gebruikers precies weten wat je leuk vindt en wat voor persoon je bent. Zet daarom in je bio bijvoorbeeld:
- Je naam en waar je vandaan komt
 - Je drie meest favoriete hobby's
 - Drie eigenschappen van jezelf
 - Als laatste kun je benoemen waarom je je voor Sippy hebt ingeschreven

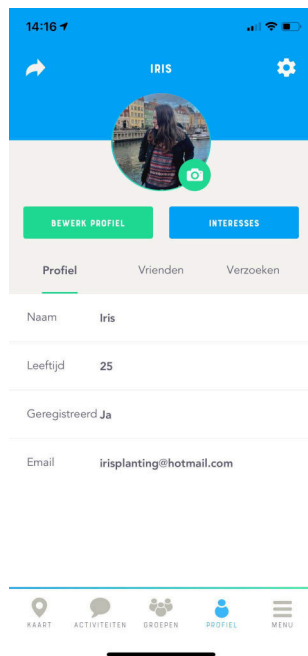
Voorbeeld van een goede bio

"Hoi! Ik ben Iris. Ik ben 25 jaar en ik ben geboren en getogen in Groningen. Mijn favoriete hobby's zijn paardrijden, yoga en eigenlijk alles wat te maken heeft met buiten zijn! Ik ben erg sociaal, creatief en praatgraag. Sippy is voor mij de

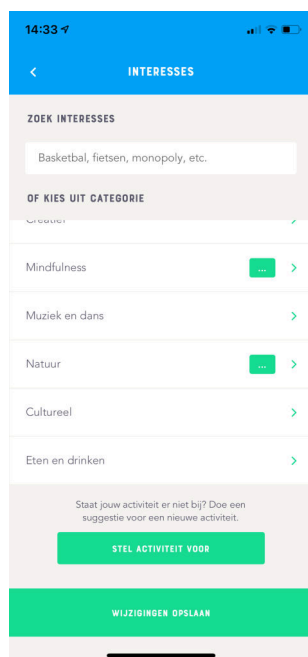
ideale manier om nog meer leuke mensen te ontmoeten om nieuwe dingen mee uit te proberen. Zie ik je snel?”

Interesses toevoegen

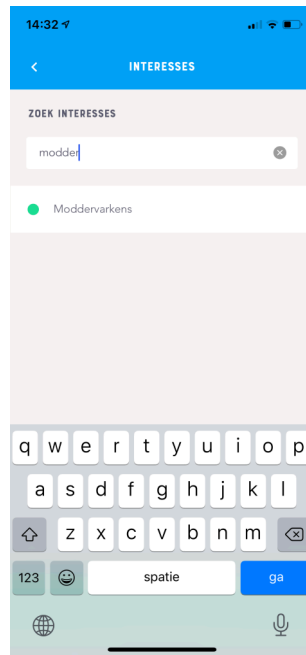
Vanuit je profiel kun je altijd je interesses aanpassen. Heb je onlangs een spelletje Moddervarkens gedaan en vind je dit helemaal geweldig? Top! We laten je even zien hoe je Moddervarkens aan je interesses kunt toevoegen.



Via de blauwe knop 'interesses' kun je alle verschillende activiteiten zien die je via Sippy kunt organiseren. Deze zijn gecategoriseerd in verschillende soorten sport, spel, hobby en sociaal.



In de zoekbalk kun je direct je favoriete activiteit invullen, bijvoorbeeld Moddervarkens. Je kunt gewoon jouw activiteit aanklikken en dan staat deze voortaan tussen jouw interesses.



Staat jouw activiteit er niet bij? Onderaan de lijst kun je een activiteit voorstellen. Dan zorgt Sippy ervoor dat je binnenkort alsnog deze activiteit samen kunt doen!

GROEPEN

Overzicht groepen

In de balk onderin vind je de optie 'groepen'. Wanneer je hierheen navigeert, kom je in het overzicht van de (bestaande) groepen. Binnen 'groepen' vind je Sippy-leden met gedeelde interesses, activiteiten die hier aan gerelateerd zijn en een chatfunctie. De chat kan gebruikt worden om activiteiten te plannen en om andere zaken te bespreken met de leden van de groep.

Aanmaken groepen

Het is mogelijk om zelf een groep aan te maken, voor bijvoorbeeld je eigen volleybalteam of vriendengroep. Je kunt zelf een groep aanmaken door in het overzicht naar onderen te scrollen en te navigeren naar de groene button 'groep maken' (of 'create group'). Daarna voer je een groepsnaam in. Een tip van Sippy: Gebruik de naam van een gedeelde interesse + een locatie. Daarna voeg je een introductie toe aan de groep. Beschrijf hierin het doel van de groep. Je kunt ook deze stap eerst overslaan en later uitvoeren. Daarna kom je in het scherm van de groepsinstellingen. Je kunt hier kiezen voor de volgende opties:

- Deze groep is alleen op uitnodiging
- Deelname verzoeken moeten worden bevestigd
- Leden kunnen activiteiten aanmaken
- Activiteiten alleen zichtbaar voor leden

Daarna kun je interesses koppelen aan de groep. Deze interesses kunnen georganiseerd worden met de leden van de groep. Wanneer je dit gedaan hebt, kun je een locatie instellen. Deze locatie wordt gebruikt om mensen uit de buurt de groep te laten vinden. Als dit voltooid is, is de groep aangemaakt en kun je leden uitnodigen om deel te nemen aan de groep.

ACTIVITEITEN

Overzicht activiteiten

De mobiele applicatie Sippy is bedoeld om mensen te bewegen tot activiteiten die bijdragen aan een gezonder en sociaal leven. In de app kun je op verschillende manieren navigeren naar de activiteiten;

Kaart: *navigeer in de app naar het onderdeel 'kaart' om te bekijken welke activiteiten er in jouw omgeving of op een andere locatie op de map georganiseerd worden. Ook kun je hier een overzicht vinden met alle activiteiten door te navigeren naar 'toon activiteitenlijst'.*

Groepen: *door te navigeren naar het onderdeel van de groepen, krijg je een overzicht met de verschillende groepen. Binnen een groep kun je de georganiseerde activiteiten van die groep terugvinden.*

Menu > zoek activiteiten: wanneer je via het onderdeel 'menu' navigeert naar 'zoek activiteiten', dan kom je terecht op de kaartweergave van de app.

Menu > mijn activiteiten: je krijgt een overzicht van je eigen gecreëerde activiteiten door vanuit het menu te navigeren naar 'mijn activiteiten'.

Als gebruiker kun je meedoen aan activiteiten, of zelf nieuwe activiteiten aanmaken. Hieronder wordt dit nader toegelicht.

Meedoen activiteiten

Wanneer je een activiteit gevonden hebt waar je aan deel wilt nemen, dan kies je na het selecteren voor 'Doe mee'. Daarna word je toegevoegd aan de activiteit. Wanneer je toegevoegd bent, kun je met andere deelnemers chatten. Dit is bedoeld om afspraken te maken of om onderwerpen te bespreken die te maken hebben met de activiteit. Bovenaan kun je zien wat de status van de activiteit is. Zo kan er bijvoorbeeld staan 'Wachten op de host om de tijden door te geven'. Je kunt de activiteit altijd terugvinden onder 'Mijn activiteiten' en dan naar 'Actief' te navigeren.

Aanmaken activiteiten

Het kan voorkomen dat een activiteit nog niet bestaat in de app, maar deze kun je zelf aanmaken, door boven de kaart te navigeren naar 'Creeër'. Staat de activiteit er

niet tussen? Dan kun je hem zelf voorstellen, door te navigeren naar 'Stel activiteit voor'.

Wanneer je een activiteit creëert en je een tijd en locatie wil instellen, kun je kiezen uit 'Stel locatie in' of voor 'Stel geen locatie in'. Wanneer je wel een locatie wilt kiezen voor je activiteit, dan navigeer je de rode marker naar de locatie op de kaart en kies je voor 'Stel locatie in'. Daarna krijg je de keuze uit 'Stel geen tijd in' en 'Stel tijd in'. Selecteer de datum en tijd. Nadat je de locatie en tijd hebt doorgegeven, word je gevraagd om een omschrijving te maken voor de activiteit.

Deel hier zoveel mogelijk nuttige informatie, wat er aan bijdraagt dat je de juiste verwachtingen schept aan de overige deelnemers. Tip! Wanneer je geen locatie en tijd hebt ingesteld, blijft je activiteit verborgen. Wel kun je alvast deelnemers uitnodigen en chatten.

Tijdens een activiteit

Ben je de organisator van de activiteit? Zorg dat je op tijd bent om de andere deelnemers op te vangen en om de materialen alvast klaar te leggen. Wanneer de deelnemers zijn gearriveerd kun je een uitleg geven, de volgende structuur is veel gebruikt voor het organiseren van een activiteit:

Voorstellen: welkom heten + voorstellen

Welke activiteit: naam activiteit

Doel van de activiteit: het uiteindelijke doel uitleggen, wanneer is de activiteit klaar.

Uitleg van het verloop: regels en veiligheid uitleggen

Duur van de activiteit: hoe lang duurt de activiteit?

Afsluiting: snapt iedereen het? Starten met de activiteit..

Een handig ezelsbruggetje voor deze structuur is 'VW DUDA'. In de praktijk ziet een uitleg er bijvoorbeeld zo uit voor een voetbalactiviteit:

V "Welkom! Mijn naam is Olaf..

W Vandaag gaan we voetballen!

D Het doel van voetbal is om binnen 90 minuten zoveel mogelijk doelpunten meer te maken dan je tegenstander.

U We spelen zometeen elf tegen elf, de bal wordt alleen geraakt met de voet. Er mogen alleen tackles plaatsvinden die op de bal zijn. Er mag geduwd worden met de schouder, anders is het een overtreding. Je mag drie wissels per helft doen. Ik ben zometeen de scheidsrechter en je volgt mijn regels op.

D Ik fluit, na de teamindelingen bekend zijn, voor het startsignaal. We spelen twee helften van ieder 45 minuten en hebben daartussen een pauze van 15 minuten.

A Is alles duidelijk? We gaan beginnen! *tuut*"

Bovenstaand is een voorbeeld wat je zou kunnen gebruiken, natuurlijk ben je helemaal vrij om zelf invulling te geven aan de activiteit. Plezier staat voorop!

UITNODIGEN

Wanneer een bekende wilt uitnodigen voor een activiteit, kan dat op verschillende manieren. In een activiteit navigeer je naar de drie bolletjes rechtsboven. Daar krijg je de keuze uit verschillende opties, waaronder de opties om andere deelnemers toe te voegen;

Vrienden uitnodigen (binnen de app)

Om bestaande Sippy gebruikers uit te nodigen kies je voor 'Nodig je vrienden uit'. Je kunt daarna een uitnodiging versturen naar je vrienden in de Sippy app.

Vrienden uitnodigen (buiten de app)

Het is ook mogelijk om niet-leden van Sippy uit te nodigen voor de activiteiten, je kiest dan voor 'Deel deze groep met vrienden'. Je kunt daarna een uitnodiging sturen via andere kanalen, zoals bijvoorbeeld AirDrop, E-mail, SMS, Whatsapp en andere ondersteunende applicaties.

Er komt een standaardtekst te staan, die naar wens aan te passen is. Wanneer de ontvanger nog geen Sippy gebruikt, zal aan de ontvanger gevraagd worden om de app te installeren en een account aan te maken. Daarna komt deze in de activiteit. In de activiteit (toegang met de link) kan de ontvanger kiezen uit 'negeer' en 'open'. Wanneer de ontvanger aan de activiteit wil deelnemen, dan moet deze kiezen voor 'open'. Na het openen komt de ontvanger direct in de groep van de desbetreffende activiteit waar hij/zij voor uitgenodigd is.

PRIVACY

Sippy vindt het belangrijk om goed om te gaan met jouw persoonsgegevens. Binnen de Europese Unie is sinds 2018 AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van toepassing. Deze verordening zorgt ervoor dat bedrijven, organisaties, merken en instellingen moeten voldoen aan wetten die bepalen hoe er wordt omgegaan met persoonsgegevens.

Sippy vindt het belangrijk om transparant te zijn in het gebruik van persoonsgegevens. Op deze pagina leggen we uit hoe we omgaan met de gegevens van de gebruikers van deze website en de mobiele applicatie Sippy. Ook leggen we graag uit welke gegevens ontstaan door het gebruik in de app en met welk doel deze worden gegenereerd.

Toestemming geven

Sippy vraagt bij het aanmelden en registreren om toestemming om jouw persoonsgegevens te mogen bewaren. Onder persoonsgegevens wordt verstaan 'alle informatie die betrekking heeft op een persoon, zoals namen, foto's, e-mailadressen, locatiegegevens, IP-adressen etc.' Je naam, foto, e-mailadres en interesses kun je zelf wijzigen in je profiel in de app.

Gebruik van persoonsgegevens

Sippy heeft als doel om meer mensen gezonder te krijgen, door samen activiteiten te organiseren die hier aan bijdragen. De persoonsgegevens zullen uitsluitend gebruikt worden om jouw ervaring in de mobiele applicatie te optimaliseren.

Je e-mailadres zal gebruikt worden om te kunnen inloggen en voor je eigen veiligheid. Zo wordt er na het aanmelden een verificatie mail gestuurd, om te kijken of je jezelf echt hebt aangemeld voor het gebruik.

Ook wordt je e-mailadres automatisch toegevoegd aan onze lijst voor de nieuwsbrief, want we willen je graag op de hoogte houden van interessante ontwikkelingen rondom Sippy. Je kunt je hiervoor afmelden door in de nieuwsbrief op de afmeldlink te klikken en de daarna volgende stappen te volgen.

Je locatie, leeftijd, geslacht, hobby's en foto zal gebruikt worden om de match met gelijkgestemden te kunnen maken in de app.

Wijzigingen aanbrengen

Je kunt altijd zelf je persoonsgegevens wijzigen in je profiel. Je oude gegevens worden hierbij direct in onze systemen overgeschreven en dus niet meer toegankelijk.

Gebruik van technische gegevens

Tijdens het gebruik van de Sippy app worden technische gegevens gegenereerd over het gebruik en de functies die je gebruikt. Deze gegevens gebruikt Sippy om de gebruikservaring van Sippy te kunnen verbeteren in nieuwe versies. We willen een zo goed mogelijk platform ontwikkelen waarin het gebruik zo fijn mogelijk is voor de gebruiker.

Stoppen van gegevensdeling

Je kunt zelf het delen van gegevens met Sippy stoppen. Let op! Je stopt alleen het delen van informatie en gegevens door je account te verwijderen. Wanneer je de app alleen van je apparaat verwijdert, verwijder je het persoonlijke account nog niet en blijven er gegevens met Sippy gedeeld worden.

De duur dat Sippy jouw gegevens bewaard

Na het verwijderen van je account op Sippy, bewaren we je gegevens gedurende een periode van maximaal twee jaar, voor legitieme zakelijke doeleinden indien gevraagd door de wetshandhaving.

Gegevens van Apple en Google

Onze app wordt aangeboden op de mobiele apparaten, die gebruik maken van de software van Apple (iOS) en Google (Android). Sippy heeft geen controle over wat deze bedrijven doen met je persoonlijke gegevens. We raden aan om de privacyverklaringen van Apple en Google door te nemen.

Wetshandhaving

Sippy kan door de wetshandhaving gevraagd worden om informatie te delen. Dit kan voorkomen in het geval van een gerechtelijk bevel, dagvaarding of vergelijkbare juridische procedure. Sippy deelt dan ook met de gebruiker welke gegevens we gaan delen of gedeeld hebben.

Wijzigingen in het privacybeleid

Wanneer er wat gewijzigd wordt in bovenstaande, dan zullen we je hier zo snel mogelijk over informeren. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer de mobiele applicatie gewijzigd is, door bijvoorbeeld het toevoegen van extra functionaliteiten.

Contact over privacy

Als je vragen hebt over het gebruik van persoonlijke gegevens of je wilt een klacht indienen over persoonsgegevens, neem gerust contact op met Sippy. Wij doen er alles aan om zo goed mogelijk om te gaan met de privacy van onze gebruikers. Ook is er een algemene toezichthouder op het gebied van AVG, deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

CONTACT

Heb je over deze handleiding vragen en/of opmerkingen? Sippy helpt graag en staat open voor verbetering.